

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ СПОРТИВНЫМ КОМПЛЕКСОМ «CHAMPION» (ТОО «СПОРТТЫҚ МҰРА»))

г. Алматы

«01» сентября 2022 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор публичной оферты (далее — «Договор») регулирует оказание спортивно-оздоровительных услуг спортивным комплексом «CHAMPION» (далее — «Клуб») и является официальным предложением Клуба, содержащим все существенные условия предоставления услуг.

1.2. Договор и приложения к нему публикуются на официальном сайте Клуба www.champion.kz и в общедоступном месте на территории Клуба.

1.3. Клуб вправе изменять или дополнять условия Договора без предварительного согласования с Членом клуба, при этом обязуется разместить изменения на сайте и в Клубе не менее чем за один день до их вступления в силу.

2. ПРАВОВАЯ ОСНОВА

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со статьями 395–396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

2.2. Акцепт Договора осуществляется посредством совершения действий, указанных в разделе 7 («Акцепт оферты»). Совершение этих действий считается согласием Заказчика с условиями Договора.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре используются следующие термины:

- **Фитнес-клуб** — спортивный комплекс, предоставляющий физкультурно-оздоровительные и развлекательные услуги в соответствии с выбранным видом членства.
- **Сайт** — официальный веб-ресурс Клуба: www.champion.kz.
- **Акцепт** — полное и безусловное принятие условий настоящего Договора.
- **Дееспособность** — способность гражданина своими действиями приобретать и осуществлять права и обязанности, возникающая с 18 лет.
- **Членство клуба** — право посещения и пользования инфраструктурой Клуба в течение срока, установленного Договором, согласно Правилам клуба.
- **Вид клубного членства** — категория членства, отличающаяся по стоимости, перечню базовых услуг и условиям их предоставления.
- **Член клуба** — физическое или юридическое лицо, заключившее с Клубом Договор.
- **Правила Клуба** — обязательные для всех посетителей правила поведения и пользования инфраструктурой, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

- **Администрация клуба** — сотрудники Клуба, контролирующие соблюдение правил и обеспечивающие работу Клуба.
- **Инфраструктура клуба** — помещения и оборудование, предназначенные для оказания услуг.
- **Клубная карта** — документ с уникальным идентификатором Члена клуба, выдаваемый при предъявлении удостоверения личности.
- **Активация клубной карты** — начало срока действия членства, определяемое индивидуально для каждого Члена клуба, согласно Регистрационной форме.
- **Заморозка** — временная приостановка оказания услуг на срок от 1 до 30 дней с сохранением срока действия карты.
- **Режим работы клуба** — время работы Клуба (с 7:00 до 23:00), тренажерные зоны закрываются за 15 минут до конца рабочего дня.
- **Базовые услуги** — услуги, включенные в стоимость выбранного членства.
- **Дополнительные услуги** — услуги, не включенные в базовую стоимость и указанные в Правилах Клуба.
- **Платные услуги** — услуги, оплачиваемые отдельно, не входящие в базовые и дополнительные.
- **Форс-мажор** — обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, войны, аварии, отключения коммуникаций, эпидемии и др.), влияющие на выполнение обязательств по Договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Клуба

- 3.1.1. Оказывать спортивно-оздоровительные услуги, выбранные и акцептованные Членом клуба, в течение срока действия Договора.
- 3.1.2. Предоставить Члену клуба индивидуальную Клубную карту.
- 3.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Члена клуба, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 3.1.4. Принимать меры по контролю качества оказываемых услуг и своевременно информировать Члена клуба об изменениях в структуре услуг или условиях их предоставления.
- 3.1.5. При наличии возможности «заморозки» услуг, предоставлять такую возможность через мобильное приложение или мессенджеры на срок, указанный в Договоре.
- 3.1.6. Обеспечивать соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм.
- 3.1.7. Поддерживать исправное состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.
- 3.1.8. Предоставлять Члену клуба шкаф в раздевалке для хранения личных вещей (не более одного на посещение) с электронным ключом, закрепляемым на браслете.
- 3.1.9. Предоставлять бесплатные услуги гардероба согласно установленному режиму Клуба.

- 3.1.10. Обеспечивать предоставление комплекта полотенец на каждое посещение.
- 3.1.11. Обеспечивать функционирование оборудования и служб Клуба, необходимых для оказания услуг.

3.2. Права Клуба

- 3.2.1. Устанавливать и изменять Правила Клуба.
- 3.2.2. При нарушении Правил Клуба или Договора, а также в случае действий, причиняющих моральный или физический вред, отказать в членстве без возврата оплаченных средств.
- 3.2.3. При нанесении ущерба репутации Клуба или оскорблениях со стороны Члена клуба, расторгнуть Договор с уведомлением за 24 часа без возмещения стоимости услуг.
- 3.2.4. Приостановить действие клубной карты детского членства при нарушении правил безопасности или посещении без сопровождающего лица старше 18 лет.
- 3.2.5. В случае задолженности Члена клуба, перерассчитать срок действия членства и уменьшить его пропорционально сумме долга.
- 3.2.6. Отказать в посещении Клуба при отсутствии Клубной карты или удостоверения личности.
- 3.2.7. Вести видеонаблюдение на территории Клуба, за исключением раздевалок и саун.
- 3.2.8. Ограничивать зоны для занятий при проведении внеплановых мероприятий с уведомлением за один день.
- 3.2.9. Изменять режим работы Клуба или отдельных залов при уведомлении за три дня.
- 3.2.10. Расторгнуть Договор в случае нарушения условий Договора, Правил Клуба или законодательства РК.
- 3.2.11. Изменять назначенного тренера, расписание групповых программ, сокращать и вводить новые программы, включая коммерческие.
- 3.2.12. Привлекать сторонних тренеров, инструкторов и специалистов для оказания услуг.
- 3.2.13. В случае просроченной задолженности свыше 10 дней за дополнительные услуги, перерассчитать срок членства.
- 3.2.14. Ограничивать доступ к услугам до полного погашения задолженности.
- 3.2.15. Отказать в доступе при подозрении на заболевания или состоянии, угрожающем здоровью Члена клуба или других посетителей.
- 3.2.16. Ограничивать доступ и объем предоставления услуг при аварийных ситуациях, не связанных с виной Клуба, без возврата стоимости.

3.3. Обязанности Члена клуба

- 3.3.1. Пройти регистрацию, заполнить Регистрационную форму и предоставить актуальные контактные данные.
- 3.3.2. Предъявлять Клубную карту при посещении Клуба.
- 3.3.3. Посещать занятия в соответствии с прайс-листом и Договором.

- 3.3.4. Соблюдать нормы поведения, уважать других Членов клуба и сотрудников.
- 3.3.5. Не создавать опасность для окружающих.
- 3.3.6. Использовать гардероб и сменную обувь или бахилы, носить спортивную одежду на занятиях.
- 3.3.7. Соблюдать Правила Клуба и требования техники безопасности.
- 3.3.8. Следовать указаниям тренера или инструктора по продолжительности и интенсивности занятий.
- 3.3.9. Контролировать состояние здоровья, воздерживаться от посещения при острых или хронических заболеваниях, травмах, открытых ранах и инфекциях.
- 3.3.10. Посещать групповые занятия по расписанию, индивидуальные — по согласованию с тренером.
- 3.3.11. Не приносить и не употреблять пищу и алкоголь на территории Клуба.
- 3.3.12. Бережно относиться к личным вещам, сдавать имущество Клуба после занятий.
- 3.3.13. Следить за временем посещения в соответствии с видом членства; нарушение интервала ведет к автоматическому списанию одного дня с карты.
- 3.3.14. Обновлять сведения о Договоре и Правилах Клуба не реже одного раза в 30 дней.
- 3.3.15. Подтверждать, что состояние здоровья позволяет посещать Клуб; несет ответственность за сокрытие медицинских противопоказаний.

3.4. Запрещенные действия Члена клуба

Члену клуба запрещается:

- 3.4.1. Беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок.
- 3.4.2. Находиться на территории Клуба в верхней одежде и уличной обуви без бахил (с учетом сезонности).
- 3.4.3. Посещать Клуб при наличии признаков острого или обострения хронического инфекционного или кожного заболевания, открытых ран на коже или волосистой части головы. В случае нарушения Клуб вправе временно отстранить Члена клуба до полного выздоровления.
- 3.4.4. Давать инструкции или рекомендации по занятиям другим Членам клуба без согласия Администрации.
- 3.4.5. Употреблять на территории Клуба алкогольные или наркотические вещества, курить. В случае нарушения Клуб вправе отстранить Члена клуба и вывести за пределы Клуба.
- 3.4.6. Посещать Клуб в состоянии остаточного алкогольного опьянения.
- 3.4.7. Распространять, продавать или употреблять алкогольные, наркотические или запрещенные вещества; о случаях нарушения Администрация сообщает правоохранительным органам.
- 3.4.8. Использовать музыкальную или иную технику Клуба без специального разрешения Администрации.
- 3.4.9. Входить в служебные или технические помещения, самостоятельно регулировать инженерное оборудование без разрешения Администрации.
- 3.4.10. Приводить детей старше 5 лет в раздевалки противоположного пола.

3.4.11. Осуществлять любую коммерческую деятельность на территории Клуба без согласия Клуба (продажа товаров, услуг, персональный тренинг, реклама и т.д.).

3.4.12. Пользоваться услугами тренеров и врачей, не состоящих в трудовых или деловых отношениях с Клубом.

3.4.13. Тренировать других Членов клуба на территории Клуба.

3.4.14. Осуществлять оплату услуг напрямую сотрудникам Клуба без регистрации на рецепции или кассе; все расчеты производятся исключительно через кассу Клуба.

3.5. Права Члена клуба

Член клуба вправе:

3.5.1. Требовать предоставления качественных услуг в соответствии с условиями Договора.

3.5.2. Получать достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых услугах.

3.5.3. Направлять предложения и рекомендации по улучшению услуг.

3.5.4. Восстанавливать утраченные или поврежденные клубную карту, электронный ключ, полотенце или бирку при условии оплаты услуг по прайс-листу.

3.5.5. Пользоваться возможностью «заморозки» услуг на указанный срок по заявлению Члена клуба.

3.5.6. В одностороннем порядке отказаться от услуг Клуба, уведомив Клуб не менее чем за 14 календарных дней до расторжения; возврат средств осуществляется согласно условиям главы 4 Договора.

3.5.7. Изменить Вид клубного членства согласно актуальному прайс-листу, за исключением карт, приобретенных через подарочный сертификат; Клуб имеет право отказать без объяснения причин.

3.5.8. Оформлять гостевой визит для лиц старше 18 лет (лицам до 18 лет — только с сопровождением родителей/уполномоченных лиц) при согласовании с менеджером не менее чем за 24 часа; Клуб вправе ограничить время пребывания гостя или отказать в визите по усмотрению.

3.5.9. Переоформлять действующее членство на другое лицо при соблюдении условий:

- Членство действующее и полностью оплачено;
- Отсутствует задолженность;
- Переоформление не изменяет вид членства;
- Взрослая карта переоформляется на взрослого, детская — на ребенка;
- Стоимость переоформления — 10 500 тенге;
- Карта может быть переоформлена один раз за срок действия договора;
- Новое оформление осуществляется на оставшийся срок действия первоначального договора;

- Карты с остаточным сроком менее 3 месяцев не переоформляются;
- Клуб вправе отказать без объяснения причин.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Заключение Договора и оплата

4.1.1. Ознакомившись со стоимостью и выбрав Вид клубного членства, Член клуба заполняет и подписывает Регистрационную форму (Приложение №1). После подписания Регистрационной формы Договор публичной оферты считается заключенным.

4.1.2. Регистрационная форма является подтверждением согласия Члена клуба с условиями Договора и присоединения к нему.

4.1.3. На основании Регистрационной формы Член клуба оплачивает выбранный Вид клубного членства. Оплата подтверждает вступление Договора в силу.

4.1.4. Оплата может производиться:

- Наличными средствами в кассу Клуба;
- Безналичным переводом на расчетный счет Клуба.

4.1.5. Оплата за Клубные карты для Членов клуба младше 18 лет производится только родителями или законными представителями. Денежные средства, предоставленные несовершеннолетними, к оплате не принимаются.

4.1.6. Оплата за все услуги Клуба производится в размере 100% стоимости выбранного Вида клубного членства удобным для Члена клуба способом: на банковский счет Клуба или наличными в кассу при подписании Регистрационной формы.

4.2. Начало оказания услуг и активация карты

4.2.1. Клуб приступает к выполнению обязательств с момента предоставления Членом клуба подписанной Регистрационной формы и полной оплаты выбранного Вида клубного членства.

4.2.2. Активация Клубной карты осуществляется следующим образом:

- Стандартная Клубная карта должна быть активирована в течение 30 календарных дней с даты подписания Регистрационной формы. Если Член клуба в указанный срок не активировал карту, Клуб вправе активировать её автоматически;
- Клубные карты, приобретенные в рамках акционных предложений, активируются в сроки, указанные условиями соответствующей акции.

4.3. Досрочное расторжение Договора и возврат денежных средств

4.3.1. В случае досрочного расторжения Договора Член клуба обязан направить письменное заявление на имя Генерального директора Клуба не менее чем за 14 календарных дней до даты расторжения с указанием причины.

4.3.2. После получения заявления Клуб производит возврат денежных средств в течение 10 календарных дней пропорционально неиспользованному количеству дней по Клубной карте, исходя из фактической стоимости карты на день приобретения, за вычетом невозвращаемого взноса в размере 30%.

4.3.3. В случае отказа до активации Клубной карты возврат производится в полном объеме за вычетом невозвращаемого взноса 30%. Услуга «Заморозка» при расчете возврата не учитывается.

4.3.4. В случае нарушения Членом клуба условий Договора или Правил Клуба (Приложение №2) возврат денежных средств не осуществляется.

4.3.5. При приобретении Клубной карты через подарочный сертификат возврат денежных средств за неиспользованный период не производится.

4.4. Дополнительные услуги

4.4.1. Дополнительные услуги (персональные тренировки, массаж, иные услуги) ограничены сроками действия, указанными при приобретении на рецепции Клуба.

4.4.2. По окончании срока действия Дополнительных услуг, если они не были использованы не по вине Клуба, услуга считается предоставленной в полном объеме, возврат денежных средств не производится.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Член клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба, а также другим Членам клуба и сотрудникам Клуба.

5.2. В случае причинения Членом клуба ущерба имуществу Клуба, он обязан возместить Клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества согласно балансовой стоимости имущества или экспертной оценке ущерба, произведенной экспертами.

5.3. При причинении ущерба составляется Акт о причинении ущерба (далее – Акт), который подписывается Членом клуба и уполномоченными представителями Клуба. В случае отказа Члена клуба от подписания Акта, Клуб подписывает его при участии третьего незаинтересованного лица с отметкой об отказе Члена клуба подписать Акт.

5.4. Член клуба обязан возместить причиненный ущерб в течение 5 (пяти) календарных дней или в иной срок, согласованный с Клубом в письменной форме.

5.5. В случае непогашения ущерба Клуб вправе в безакцептном порядке списать соответствующую сумму из оплаченной Членом клуба стоимости Клубного членства. При недостатке средств на счете Член клуба обязуется возместить ущерб путем перевода денежных средств на расчетный счет Клуба или внесения наличных в кассу Клуба. За каждый день просрочки начисляется пеня в размере 0,1% от суммы ущерба.

5.6. При утрате или порче Клубной карты, электронного ключа от шкафа или другого имущества Клуба Член клуба обязан уплатить штраф, установленный действующим прайс-листом Клуба, либо оплатить замену утраченного или поврежденного имущества.

5.7. В случае систематического (два и более раза) нарушения условий Договора и/или Правил Клуба (Приложение №2), а также несоблюдения законодательства Республики Казахстан, Клуб вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.

5.8. Членам клуба запрещено вести коммерческую деятельность на территории Клуба. В случае нарушения Клуб вправе расторгнуть Договор-оферту с возвратом денежных средств пропорционально неиспользованному времени по Клубной карте за вычетом невозвращаемого взноса в размере 30%.

5.9. В случае нарушения условий Договора и/или Правил Клуба, а также несоблюдения законодательства Республики Казахстан, Клуб оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы.

5.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: стихийные бедствия, пожар, землетрясение, военные действия, блокаду, запретительные действия властей, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, аварии коммунальных служб, отключение горячего или холодного водоснабжения, отопления и аналогичные ситуации.

5.11. Во время пребывания ребенка в Клубе ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет Член клуба или сопровождающее лицо старше 18 лет. Клуб несет ответственность за безопасность ребенка только во время участия в официально введенных групповых или индивидуальных оплачиваемых услугах.

5.12. Член клуба или сопровождающее лицо старше 18 лет несет ответственность за вред, причиненный ребенком имуществу Клуба.

5.13. При нарушении порядка оплаты Клубной карты с просрочкой более 5 дней, Клуб вправе взыскать неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

5.14. Клуб не несет ответственность:

- За вред здоровью или имуществу Члена клуба, причиненный им самим, его семьей или третьими лицами, если вред возник вследствие нарушения правил пользования тренажерами, техники безопасности на воде или иных правил Клуба;

- За отказ от предоставления услуг по причинам, за которые Клуб не несет ответственности, включая форс-мажор и проведение ремонтных, профилактических или иных работ;

- За ухудшение состояния здоровья Члена клуба, связанное с уже имеющимися заболеваниями или травмами;

- За порчу, утрату или недостачу вещей в шкафах раздевалок;

- За сохранность автомобилей, оставленных на территории Клуба;

- За вред, причиненный действиями третьих лиц или самим Членом клуба;

- За безопасность ребенка при предоставлении неверных сведений о состоянии здоровья или несоблюдении рекомендаций тренеров.

5.15. Вежливое общение и уважение:

5.15.1. Член клуба обязан соблюдать нормы вежливого общения с сотрудниками Клуба, включая отдел продаж, рецепцию, тренеров и иной персонал.

5.15.2. Запрещается использование нецензурной лексики, оскорблений, угроз, проявления агрессии или действий, создающих психологический дискомфорт для сотрудников и других Членов клуба.

5.15.3. В случае нарушения правил вежливого общения Клуб вправе:

- Удалить Члена клуба с территории Клуба;
- Приостановить или прекратить предоставление услуг;
- Отказать в дальнейшем посещении Клуба;
- Произвести возврат денежных средств пропорционально неиспользованному времени по Клубной карте с удержанием невозвращаемого взноса.

6. СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ И ТРАВМАТИЗМ

6.1. Подписывая настоящий Договор, Член клуба подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний, делающих невозможным посещение Клуба и получение Услуг.

6.2. При малейших недомоганиях или травмах Член клуба обязан незамедлительно уведомить об этом Администрацию Клуба или тренера, работающего в зоне оказания услуг.

6.3. Член клуба обязан соблюдать Правила посещения всех зон Клуба, отраженные в Правилах Клуба (Приложение №2), а также выполнять рекомендации тренеров и Администрации Клуба во избежание получения травм.

6.4. Подписывая Регистрационную форму (Приложение №1), Член клуба подтверждает, что ознакомлен с Правилами Клуба (Приложение №2) и согласен с ними, поскольку они являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.5. В случае несоблюдения условий Договора и/или Правил Клуба, либо предоставления недостоверных сведений о состоянии здоровья, Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Члену клуба, или полученную им травму.

6.6. Клуб не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Члена клуба, возникшее вследствие острого заболевания, несчастного случая или обострения хронического заболевания.

6.7. Участвуя в занятиях на территории Клуба, Член клуба самостоятельно определяет уровень физической нагрузки в соответствии с индивидуальными возможностями.

6.8. Ответственность за состояние здоровья Членов клуба младше 18 лет несет родитель, законный представитель или сопровождающее лицо старше 18 лет.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

7.1. Член клуба совершает Акцепт Оферты добровольно, без какого-либо принуждения.

7.2. Член клуба подтверждает, что понимает содержание Оферты и безусловно принимает все ее условия без изъятий и ограничений, что равносильно заключению индивидуального Договора в письменной форме.

7.3. Член клуба вправе однократно получить экземпляр настоящей Оферты и Регистрационной формы, обратившись с письменным заявлением в Клуб.

7.4. Акцепт Оферты осуществляется путем:

- Выбора Вида клубного членства;
- Предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактный телефон, данные документа, удостоверяющего личность);
- Заполнения и подписания Регистрационной формы (Приложение №1);
- Внесения оплаты выбранного Вида клубного членства наличными в кассу Клуба или безналичным перечислением на расчетный счет Клуба.

7.5. Акцепт, совершенный в пользу третьего физического лица, признается таковым, если плательщик и лицо, сведения о котором предоставлены при совершении Акцепта, являются разными физическими лицами.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты Акцепта Оферты Членом клуба и действует до момента расторжения или прекращения по иным основаниям, предусмотренным Договором.

8.2. Клуб оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в Договор и/или Правила Клуба в любое время по своему усмотрению.

8.3. Изменения и дополнения вступают в силу с момента их публикации.

8.4. Член клуба соглашается, что опубликованные на сайте <http://www.champion.kz> и/или в общедоступных местах Клуба изменения Договора или Правил Клуба являются обязательными и применяются к отношениям между Сторонами с момента публикации.

8.5. Все споры и разногласия Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, заинтересованная Сторона направляет письменную претензию с приложением всех необходимых документов.

8.6. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней.

8.7. В случае нарушения Членом клуба Правил Клуба, норм этики и морали, Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор. При этом Клуб возвращает Члену

клуба оставшуюся на дату расторжения сумму денежных средств в течение 10 календарных дней. Дата расторжения определяется моментом уведомления Члена клуба о расторжении.

8.8. При невозможности посещения Клуба Членом клуба после активации Клубной карты по независящим от Клуба причинам, а также в случае одностороннего отказа Члена клуба от Договора, Клуб возвращает средства за неиспользованные дни с удержанием невозвращаемого взноса в размере 30%. При этом услуга «заморозка» не учитывается.

8.9. Член клуба может однократно изменить Вид клубного членства по согласованию с Клубом на основании письменного заявления и в соответствии с условиями Договора (глава 3).

8.10. В случае отсутствия технической возможности оказания услуг в полном объеме, Клуб обязуется информировать Члена клуба путем размещения информации на рецепции, официальном сайте или в мобильном приложении Клуба в течение 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств.

8.11. Дети до 10 лет не могут посещать Клуб самостоятельно без сопровождения родителей или лиц старше 18 лет.

8.12. Родители несут полную ответственность за здоровье и поведение ребенка на протяжении всего визита и обязаны соблюдать Правила посещения детей Клуба (Приложение №2).

8.13. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

**Приложение №2 к
ДОГОВОРУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание спортивно-оздоровительных услуг
спортивным комплексом
«CHAMPION» от «01» сентября 2022 г.**

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА КЛУБА

В нашем клубе действуют настоящие Правила, обязательные для всех членов клуба и их гостей. Цель Правил – создание безопасной и комфортной среды для занятий. С полным текстом Правил можно ознакомиться на сайте www.champion.kz и в отделе продаж и сервиса.

Администрация клуба вправе требовать соблюдения Правил, ограничивать доступ, удалять нарушителей и при необходимости приостанавливать или расторгать членство.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Клуб работает ежедневно с 7:00 до 23:00, за исключением официальных закрытых дней. О временных изменениях расписания члены клуба информируются заранее.

1.2. Доступ в клуб возможен не позднее чем за 45 минут до окончания времени посещения по вашей карте. Тренировочные зоны закрываются за 15 минут до окончания работы клуба. Нарушение этого правила может повлечь штрафы согласно прайс-листу.

1.3. Все замечания, предложения и претензии принимаются в письменной форме на рецепции или в отделе продаж и сервиса.

1.4. Для занятий в клубе необходимо строго соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности для оборудования и тренажеров, правила гигиены и общепринятые нормы поведения.

2. ЧЛЕНСТВО В КЛУБЕ

2.1. Членом клуба может быть:

- взрослое физическое лицо старше 18 лет;
- дети 6–17 лет.

Членство является персональным и действительным в течение срока действия клубной карты. В зависимости от вида членства предоставляются следующие базовые услуги:

- посещение тренажерного зала и кардиозоны;
- посещение залов групповых программ и игровых видов спорта (если предусмотрено видом членства);
- посещение бассейна и хаммама;
- индивидуальный шкафчик;
- набор полотенец и бахил на каждое посещение;
- доступ к питьевой воде;

- получение клубной карты.

Член клуба может приводить гостей. Член несет ответственность за соблюдение Правил гостями и возмещение ущерба клубу. Для посещения гостем необходим документ, удостоверяющий личность.

2.2. Членство оформляется через акцепт договора-оферты, оплату членства, заполнение регистрационной формы и получение клубной карты.

2.3. Оплата осуществляется в соответствии с условиями договора-оферты.

2.4. Клубная карта именная и не может передаваться третьим лицам. При утере или повреждении карты изготавливается дубликат за плату по прайс-листу.

2.5. При наличии функции «заморозки» член клуба может временно приостановить действие карты через мобильное приложение на срок 1–30 дней. Заморозка прекращается при первом посещении клуба после приостановки. Заморозка не производится при расторжении договора.

2.6. Членство может быть прекращено:

- по инициативе клуба в случае нарушения правил;
- по соглашению сторон;
- по инициативе члена клуба.

2.7. При досрочном расторжении договора клуб возвращает средства за неиспользованные дни с удержанием 30% стоимости базовых услуг. Дата расторжения определяется по заявлению члена клуба. Возврат осуществляется в течение 10 календарных дней на кассе клуба или через доверенное лицо.

3. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В КЛУБЕ

3.1 Здоровье и безопасность Члена клуба

- Члены клуба обязаны следить за своим здоровьем и соблюдать правила посещения всех зон клуба, а также рекомендации тренеров.

- Нарушение правил, наличие медицинских противопоказаний или сокрытие состояния здоровья (например, беременность) снимает ответственность клуба за возможные последствия.

- При наступлении беременности Член клуба обязан предоставить справку из женской консультации о состоянии здоровья и возможных ограничениях. Отказ от предоставления справки переводит ответственность за здоровье на Члена клуба.

3.2 Допуск в Клуб

- Вход осуществляется только при предъявлении клубной карты.

- Электронные ключи для шкафчиков выдаются только при наличии карты.

- Необходимо использовать сменную обувь или бахилы, соблюдать чистоту и гигиену.

3.3 Запрещено на территории клуба

- Курение, алкоголь, наркотики;
- Оружие, взрывчатые, ядовитые и легко воспламеняемые вещества;
- Приносить еду в тренировочные зоны и раздевалки;
- Приводить животных;
- Самостоятельно пользоваться техникой клуба (кондиционеры, музыка и др.);
- Нарушать порядок уборки и проветривания;
- Входить в служебные помещения без разрешения;
- Использовать электроприборы;
- Оскорблять персонал и других посетителей, участвовать в драках;
- Использовать клубные помещения в религиозных или политических целях.

3.4 Этикет и гигиена

- Обязательная спортивная форма и обувь (в зоне бассейна – купальный костюм, шапочка, сланцы);
- Чистая и аккуратная одежда;
- Принятие душа перед бассейном или хаммамом обязательно;
- Использование плавательной шапочки обязательно;
- Стеклоплавательная тара запрещена, рекомендуются индивидуальные бутылки для воды;
- Сильные запахи парфюма нежелательны.

3.5 Техника безопасности

- Вводный инструктаж обязателен при первом посещении.
- Члены клуба обязаны соблюдать правила безопасности, не использовать оборудование не по назначению и не ремонтировать его самостоятельно.
- При плохом самочувствии немедленно сообщать тренеру и прекращать занятие.
- Дети до 15 лет не допускаются на занятия для взрослых и к самостоятельным тренировкам со свободными весами.
- Не ставить жидкости на тренажеры, держать одежду, шнурки и полотенца вдали от движущихся частей.

3.6 Групповые программы

- Члены клуба и их дети несут ответственность за своё здоровье при посещении групповых занятий.
- Опоздание более 10 минут – тренер вправе не допустить к занятию.
- Предварительная запись на занятия с ограничением мест обязательна (через приложение или рецепцию).
- Мобильные телефоны во время занятий должны быть в режиме без звука.
- Не разрешается использовать личную хореографию или свободные веса без указания тренера.

- После занятия оборудование возвращается на место.
- Выбор уровня нагрузки и занятий – ответственность Члена клуба.

3.7 Тренажерный зал и кардиозоны

- Члены клуба несут ответственность за состояние здоровья при посещении тренажерного зала.
- Перед началом занятий рекомендуется пройти вводный инструктаж.
- Упражнения с максимальным весом – только с партнёром или тренером; использование ремней, лямок и перчаток разрешено.
- Освобождать тренажеры в паузах, использовать полотенца и индивидуальные перчатки.
- Соблюдать правила безопасности на беговых дорожках и при работе со свободными весами.
- Дети 12–15 лет – только под присмотром взрослого; самостоятельные занятия в зоне свободных весов запрещены.
- Обращаться к дежурному тренеру при возникших вопросах.

3.8 Бассейн

- Члены клуба и дети несут ответственность за своё здоровье при посещении бассейна.
- Администрация определяет дорожки для плавания (групповые и персональные тренировки).
- Душ обязателен перед бассейном; запрещено использовать косметику и крема.
- Не использовать жевательную резинку; плавать только в купальном костюме и шапочке; снять украшения.
- Соблюдать правила движения по дорожкам (право- и против часовой стрелки, обгон слева).
- Опоздание более 10 минут – тренер может не допустить к занятию.
- При недомогании – немедленно выйти из воды и обратиться к тренеру или медперсоналу.
- Запрещается прыгать с бортиков, висеть на дорожках, шуметь, находиться в состоянии опьянения и купаться с открытыми ранами.

3.9 Бассейн для детей

- Ответственность за ребёнка лежит на сопровождающем лице или тренере (для групповых и персональных занятий).
- Дети 6–12 лет – только с сопровождающим взрослым в воде; подростки 13+ – при умении держаться на воде самостоятельно.
- Запрещается переодевать мальчиков старше 5 лет в женской раздевалке и наоборот.
- Несоблюдение правил дисциплины может привести к отстранению от занятий.

- Клуб не несёт ответственность при неверной информации о здоровье ребёнка или невыполнении рекомендаций тренера.

3.10 Игровой зал

- Доступ только на время групповых программ, персональных тренировок или «Free Time».
- Самовольное использование игровой зоны запрещено.
- Соблюдать гигиену, запрет на жевательную резинку и уличную обувь.
- Опоздание более 10 минут — тренер имеет право не допустить к занятию.

4. МЕДИЦИНСКИЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

4.1 Абсолютные противопоказания к занятиям на воде:

- Эпилепсия, туберкулез;
- Хронические декомпенсированные заболевания органов и систем;
- Хронические нагноительные кожные заболевания, пиодермия;
- Ихтиоз в выраженной форме;
- Чешуйчатый лишай при значительном распространении;
- Гельминтозы;
- Грибковые заболевания кожи и ногтей.

4.2 Относительные противопоказания:

- Детский сахарный диабет (учитывая стаж и инсулинозависимость);
- Бронхиальная астма у детей;
- Пороки сердечных клапанов (степень компенсации);
- Острые и обострение хронических заболеваний;
- Гипотония, гипертония с частыми кризами;
- Ишемическая болезнь сердца;
- Диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома;
- Трофические язвы.

5. ПОСЕЩЕНИЕ САУНЫ (ХАММАМА)

- Дети до 6 лет — посещение запрещено.
- Дети 6–12 лет — только в сопровождении родителя/сопровождающего одного пола.
- Продолжительное пребывание в хаммаме (>1 минуты) может быть опасным.
- Перед посещением сауны необходимо посетить туалет.
- Использование сауны может быть ограничено Клубом с уведомлением на рецепции.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ

6.1 Ребенок может посещать Клуб только в сопровождении родителя, законного представителя или уполномоченного лица, кроме персональных тренировок или официально оплачиваемых услуг.

6.2 Ребенок должен находиться под присмотром в залах, на тренировках и в бассейне.

6.3 Передвижение по территории — только с сопровождающим или тренером.

6.4 Родитель обязан следить за состоянием здоровья ребенка и сообщать о любых ограничениях.

6.5 Дети с признаками острого заболевания или инфекций к занятиям не допускаются.

6.6 Ребенку запрещено:

- приносить продукты питания;
- находиться в тренажерном зале и игровых зонах без тренера;
- оставаться без присмотра;
- переодеваться в раздевалке противоположного пола (для детей старше 5 лет).

6.7 При нарушении правил Клуб имеет право расторгнуть договор с уведомлением.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

7.1 Персональные тренировки:

- Индивидуальные занятия с тренером, оплачиваются заранее 100%.
- Продолжительность: 55 мин (45 мин в бассейне).
- Отмена или перенос — не менее чем за 4 часа до начала.
- Клуб может заменить тренера при необходимости.
- После окончания оплаченного периода ПТ средства не возвращаются.

7.2 Разовые визиты:

- Гость пользуется зонами в рамках вида членства пригласившего.
- Гость обязан соблюдать правила Клуба.
- Ответственность за гостя несет пригласивший.

7.3 Массаж:

- Услуги оказываются квалифицированными массажистами, оплачиваются 100% заранее.
- Продолжительность и стоимость указаны в прайс-листе.
- Отмена не позднее 4 часов до сеанса.

- Клуб оставляет право отказать в предоставлении услуги.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1 Члены клуба несут ответственность за вред Клубу и имуществу.

8.2 Клуб не несет ответственность за ухудшение здоровья из-за острых заболеваний, обострения травм или нарушений правил.

8.3 Клуб не отвечает за технические неудобства, связанные с ремонтом или профилактическими работами.

8.4 Полотенца — собственность Клуба, использовать только по назначению. Утеря или порча оплачиваются по прайс-листу.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Все изменения правил утверждаются Администрацией Клуба и публикуются на рецепции, стендах и сайте.

9.2 Член клуба обязуется ознакомиться с правилами и соблюдать их.

Следите за информацией на информационных стендах Клуба, на официальной странице Instagram: [champion_Almaty](#) и на сайте в сети Интернет: <http://www.champion.kz>